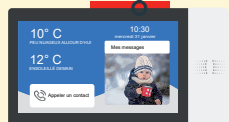




La centrale
tactile



Le bouton
d'alerte



ARKEA
ASSISTANCE

« Des services innovants
pour bien-vieillir chez soi »

OFFRES SANS ENGAGEMENT



La montre
connectée

Notre entreprise



Arkéa Assistance est une filiale à 100% du groupe bancaire **Crédit Mutuel Arkéa**, un groupe mutualiste et coopératif dont nous partageons les valeurs d'entraide et de solidarité.

En 2022, nous sommes devenus **société à mission** pour renforcer davantage notre impact social et environnemental et réaffirmer notre raison d'être : "améliorer la qualité de vie de nos bénéficiaires par un accompagnement fondé sur l'innovation sociale et la technologie".

Arkéa Assistance est aussi déclarée **Organisme de Services à la Personne** ce qui vous permet de bénéficier du crédit d'impôts de -50%, que vous soyez imposable ou non !

Arkéa Assistance en trois mots :



L'innovation

Arkéa Assistance n'a cessé d'innover en créant des solutions technologiques de maintien à domicile exclusives. L'objectif d'Arkéa Assistance est de rendre la technologie accessible aux personnes qui, en raison de leur âge, en sont éloignées.



La solidarité

Notre engagement en faveur des personnes âgées est très important pour nous. Soutenir les personnes âgées dans leur lutte pour rester chez elles est une tâche noble qui donne un sens à notre travail.



L'écoute

Nous sommes attentifs aux besoins et aux inquiétudes de nos clients. Notre équipe d'opérateurs basée à Rennes, disponible 24h/24 et 7j/7, traite 1 000 alertes par jour. Outre la levée de doute à distance et la vérification de la gravité de l'alerte, nos opérateurs apportent réconfort, écoute et bienveillance.

Nous avons conçu cette brochure pour vous accompagner dans le choix de la solution la mieux adaptée à votre situation. Que vous soyez la personne aidante qui accompagne un proche ou la personne directement concernée par nos solutions, soyez assurés de notre engagement à vos côtés !

Nos solutions pour **vos besoins**



« J'ai le cœur fragile, je ne me sens pas très stable sur mes jambes, je veux trouver une solution simple pour me sentir en sécurité à la maison et rassurer ma fille. »

Notre solution **Standard** page 4



« Je suis déjà tombé, mes enfants habitent loin, mais je ne veux pas aller en EHPAD. Je veux me sentir moins seul et être pris en charge rapidement si je chute à nouveau. »

Notre solution **Premium** page 6



« Il m'est vital de rester à la maison, car je n'aurai pas la force de déménager et de m'adapter à un nouvel endroit. Pour que ce soit possible, il faut tout réorganiser et mes enfants se sentent démunis. »

Notre solution **Domora** page 8



« Je suis active, je fais de la randonnée, j'aime aller au marché une fois par semaine, mais je vieillis et je veux être en sécurité lors de mes sorties, mieux vaut prévenir que guérir. »

Nos solutions **Mobiles** page 10



« Je suis atteint de la maladie d'Alzheimer. Lorsque je suis désorienté, j'ai besoin d'une aide rapide et rassurante. Mes proches doivent pouvoir me joindre à tout moment et savoir où je me trouve. »

Notre solution **Memoria** page 12

La solution **Standard**

« J'ai le cœur fragile, je ne me sens pas très stable sur mes jambes, je veux trouver une solution simple pour me sentir en sécurité à la maison et rassurer ma fille »



Les proches prennent la parole

« Ma mère a fait une chute dans son appartement. Sans l'intervention rapide des pompiers, elle serait peut être à l'hôpital car ce jour là il n'y avait aucune présence physique. Grâce au bouton SOS, elle a pu vous avvertir » - Eric⁽²⁾

1

Un appui pour lancer l'alerte

En cas de besoin, 24 heures sur 24, une simple pression sur le bouton (à porter au poignet ou en pendentif, selon votre préférence) suffit à déclencher l'alerte. Notre plateau d'écoute est disponible à tout moment, de jour comme de nuit, pour vous répondre et traiter l'alerte.

2

Quelques secondes pour intervenir

Nous dialoguons avec vous via le puissant haut-parleur du boîtier de téléassistance et installé dans la pièce de vie principale. Ainsi, nous analysons au mieux votre situation pour prendre la décision adaptée, en contactant un proche, ou les services d'urgence selon la situation.



Léger à porter

Avec ses 35 grammes, le bouton sait se faire discret.



100% étanche

Le bouton est efficace sous la douche et pendant la vaisselle.



Longue portée

Le bouton a une portée de 100m* autour de sa base.



*Dans des conditions optimales standards pouvant varier d'un logement à un autre.

SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

24,90€

par mois TTC

soit

12,45€

par mois TTC

avant crédit d'impôts

après crédit d'impôts⁽¹⁾

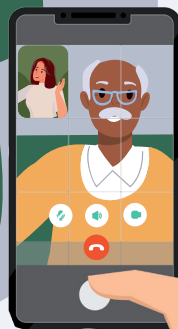
La solution Premium



Le choix de la majorité de nos abonnés

« Je suis déjà tombé, mes enfants habitent loin, mais je ne veux pas aller en EHPAD. Je veux me sentir moins seul et être pris en charge rapidement si je chute à nouveau. »

La centrale tactile



Les proches prennent la parole

« Nous venons d'installer ce système chez mon père de 85 ans. Cela lui (et nous) permet de communiquer par visio de façon très simple et de garder un contact visuel malgré les 800 km qui nous séparent. Très important dans le contexte actuel. De plus, c'est sécurisant grâce au dispositif au poignet en cas de chute. » - Stéphane⁽²⁾



Détection de chute

Le bouton au poignet détecte la chute et lance une alerte*. Un simple appui permet également de nous alerter. Notre plateau d'écoute vous répond 24h/24 et 7j/7.



Médecin conseil 24h/24

Inscrit à l'Ordre National des Médecins, il exerce à distance et répond à toutes vos questions de santé. Il peut également vous délivrer une ordonnance si vous en avez besoin.



Application smartphone SOS

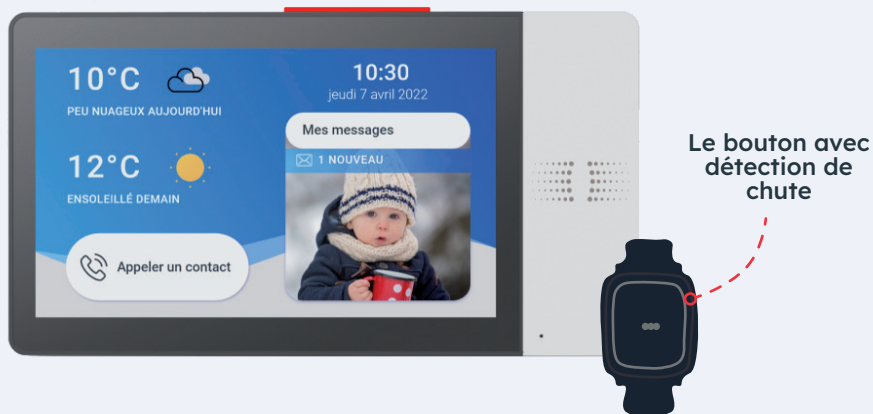
En téléchargeant l'application sur votre smartphone, vous pouvez lancer une alerte au plateau d'écoute 24h/24, où que vous soyez en France.



Messages et appels vidéo

La centrale tactile vous permet de recevoir des messages et des photos, et d'appeler en vidéo vos proches.

*Selon les modalités définies aux conditions générales.



SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

39,90€

par mois TTC

soit

19,95€

par mois TTC

avant crédit d'impôts

après crédit d'impôts⁽¹⁾

La solution Domora

je soutiens
h'up 30€ reversés à
h'up entrepreneurs
pour chaque
souscription

« Il y a tout à revoir et à organiser pour que ma mère reste chez elle. Je ne sais pas par quoi commencer et j'ai besoin d'aide. »

« Il m'est vital de rester à la maison, car je n'aurai pas la force de déménager et de m'adapter à un nouvel endroit. »



Les proches prennent la parole

« Je pensais que la seule solution pour mon père était d'aller en maison de retraite car il y a beaucoup de choses qu'il ne peut plus faire seul à cause de l'âge et d'un début de Parkinson. Seulement ces établissements coûtent cher et cela fait des mois que je n'arrive pas à trouver de réponse à mon problème. Je n'avais pas trop le temps de m'en occuper et n'y connaissais rien. J'ai voulu tester le Care Manager et en moins d'un mois mon père vit toujours chez lui mais des personnes viennent l'aider et nous avons réaménagé une partie de sa maison. Le Care Manager m'a conseillé des aides financières pour les aides qu'il reçoit. Je suis très contente et surtout rassurée. » - Martine⁽²⁾



Expert Care Manager

Nous vous proposons un accompagnement sur mesure pour organiser le maintien à domicile : aides financières, aides à domicile, adaptation du logement et constitution des dossiers administratifs.



Ligne d'écoute

Parce que c'est important de pouvoir discuter quand on en a envie, vous bénéficiez d'une écoute attentive et bienveillante. Nous sommes là pour vous réconforter et vous soutenir.



Cartes postales personnalisées

Depuis l'application, vos proches éditent des photos et des petits messages. Chaque mois, elles sont imprimées et envoyées par la Poste chez vous. Un petit bonheur dans votre boîte aux lettres !



Détection de chute

Le bouton au poignet détecte la chute et lance une alerte*. Un simple appui permet également de nous alerter. Notre plateau d'écoute vous répond 24h/24 et 7j/7.



Médecin conseil 24h/24

Inscrit à l'Ordre National des Médecins, il exerce à distance et répond à toutes vos questions de santé. Il peut également vous délivrer une ordonnance si vous en avez besoin.



Application smartphone SOS

En téléchargeant l'application sur votre smartphone, vous pouvez lancer une alerte au plateau d'écoute 24h/24, où que vous soyez en France.



Messages et appels vidéo

La centrale tactile vous permet de recevoir des messages et des photos, et d'appeler en vidéo vos proches.

*Selon les modalités définies aux conditions générales.

SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

79,90€

par mois TTC

soit

39,95€

par mois TTC

avant crédit d'impôts

après crédit d'impôts⁽¹⁾

L'application **Smart'assistance**

« J'ai beaucoup d'activités et pour continuer de les pratiquer encore longtemps j'ai besoin d'être en sécurité pendant mes sorties, on ne sait jamais. J'ai un smartphone et je suis connectée.»



L'application SOS



Simple d'utilisation

En cas de besoin, un simple appui sur le bouton SOS, installé sur votre smartphone, envoie l'alerte à notre plateau d'écoute disponible 24/7.



Géolocalisation⁽³⁾

En cas d'alerte, le plateau d'écoute envoie votre position GPS aux services d'urgence.



Réseau social

Vous pouvez échanger des messages, des photos et des appels vidéo avec vos proches directement depuis l'application.



SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

14,90€

par mois TTC

soit

7,45€

par mois TTC

avant crédit d'impôts

après crédit d'impôts⁽¹⁾

La montre connectée

« Je veux me sentir en sécurité lorsque je me promène. Je cherche une solution non stigmatisante avec un matériel discret. »

La montre connectée



Fonction alarme

Une pression sur le bouton rouge pour envoyer l'alerte à notre plateau d'écoute disponible 24/7.



Géolocalisation⁽³⁾

En cas d'alerte, le plateau d'écoute envoie votre position GPS aux services d'urgence.



Chargement facile

Un chargeur magnétique, facile à brancher, est fourni avec la montre.



*Dans des conditions normales d'utilisation

SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

32,90€

par mois TTC

soit

16,45€

par mois TTC

avant crédit d'impôts

après crédit d'impôts⁽¹⁾

La montre Memoria

« Le médecin vient de m'annoncer que je suis atteint de la maladie d'Alzheimer. Quand je suis désorienté, j'ai besoin d'une aide rapide et rassurante. Mes enfants doivent pouvoir me joindre à tout moment. »



Les proches prennent la parole

« Je suis l'épouse du porteur de la montre reliée à votre service et je vous avoue que je suis à présent rassurée. Auparavant je craignais toujours que mon mari s'égare, échappe à ma surveillance et ne puisse plus revenir à la maison. En manipulant le bracelet nous avons appuyé sur le bouton rouge et vous avez tout de suite réagi en appelant. Cela fonctionne. Merci. » - Colette⁽²⁾



Fonction alarme

Une pression sur le bouton rouge pour envoyer l'alerte à notre plateau d'écoute disponible 24/7.



Géolocalisation⁽³⁾

En cas d'alerte, le plateau d'écoute envoie votre position GPS aux services d'urgence.



Décroché automatique

Les proches peuvent vous appeler sur la montre, avec décroché automatique.



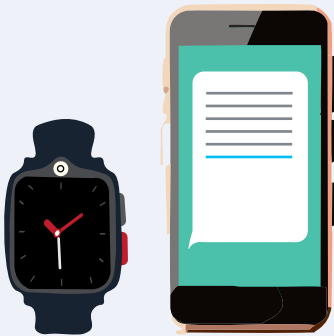
Géolocalisation⁽³⁾ sur demande

Les proches peuvent recevoir sur demande la position GPS par simple SMS.



Périmètre de sécurité

Les proches reçoivent une notification et la localisation de l'utilisateur en cas de sortie du périmètre, qui a été défini en amont.



Nous vous informons de la sortie de périmètre de Monsieur Richard. Voir la localisation le 24/02/24 à 11h15.
<https://www.google.com/maps/>

SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

42,80€

par mois TTC

soit

21,40€

par mois TTC

avant crédit d'impôts

après crédit d'impôts⁽¹⁾

Synthèse des solutions



La solution **Standard**

- Téléassistance 24/7
- Bouton léger, discret, étanche
- Portée de 100 mètres

24,90€, soit
12,45€ TTC/mois
après crédit d'impôts⁽¹⁾



La solution **Premium**

- Détection de chute
- Médecin conseil 24/7
- Appel vidéo avec la famille
- Application smartphone SOS

39,90€, soit
19,95€ TTC/mois
après crédit d'impôts⁽¹⁾



La solution **Domora**

- Care Manager et Ligne d'écoute
- Détection de chute
- Médecin conseil 24/7
- Appel vidéo avec la famille
- Application smartphone SOS

79,90€, soit
39,95€ TTC/mois
après crédit d'impôts⁽¹⁾



L'application **Smart'assistance**

- Application smartphone SOS
- Géolocalisation⁽³⁾
- Réseau social familial

14,90€, soit
7,45€ TTC/mois
après crédit d'impôts⁽¹⁾



La **montre connectée**

- Alarme intégrée
- Chargement rapide
- Géolocalisation⁽³⁾

32,90€, soit
16,45€ TTC/mois
après crédit d'impôts⁽¹⁾



La montre **Memoria**

- Périmètre de sécurité
- Géolocalisation⁽³⁾
- Décroché automatique

42,80€, soit
21,40€ TTC/mois
après crédit d'impôts⁽¹⁾



Nos options de livraison

Pour les solutions Standard, Premium et Domora

Vous pouvez être livré en 1 jour ouvré,

Votre matériel est préparé et testé dans nos bureaux afin que vous puissiez l'utiliser immédiatement. Nous vous l'envoyons le jour même, en livraison rapide, pour une protection dans les meilleurs délais. Dès réception, il vous suffit de le brancher sur une prise de courant et de tester le bouton SOS. Le service est opérationnel.

59 € TTC soit **29,50€** TTC après crédit d'impôts⁽¹⁾

ou vous pouvez bénéficier des conseils de notre installateur !

Sur rendez-vous, nous installons le service à votre domicile, partout en France*. Nous testons le fonctionnement dans toutes les pièces de votre habitation. Nous prenons également le temps de vous expliquer le fonctionnement du service.

99 € TTC soit **49,50€** TTC après crédit d'impôts⁽¹⁾

*En France métropolitaine, hors Corse et zones non accessibles par la route.

Pour les solutions Montre connectée et Memoria

Nous livrons la montre chez vous, prête à l'emploi !

La montre est préparée et configurée par nos soins. Lorsque vous la recevez, elle est immédiatement opérationnelle.

69 € TTC soit **34,50€** TTC après crédit d'impôts⁽¹⁾

Comment souscrire ?



Par téléphone

Composez le **0 800 81 82 82** (service et appel gratuits) pour souscrire par téléphone. Nos conseillers vous répondent du lundi au vendredi de 9h à 18h.

0 800 81 82 82

Service & appel
gratuits



Par internet

Sur www.arkaassistance.com, cliquez sur le bouton rouge « Souscrire » en haut à droite et laissez-vous guider. Il vous suffit de vous munir d'un RIB pour souscrire.

Souscrire

Une question ?



www.arkaassistance.com/faq



[@arkaassistance](https://www.instagram.com/arkaassistance)



[Arkéa Assistance](https://www.facebook.com/ArkeaAssistance)



⁽¹⁾Avantages présentés sous réserve du respect des dispositifs légaux (limites et conditions) et des stipulations contractuelles applicables au contrat souscrit. ⁽²⁾Avis laissé sur [trustpilot.com](https://www.trustpilot.com) par des clients d'Arkéa Assistance ayant souscrit au service de téléassistance. [Trustpilot.com](https://www.trustpilot.com) est un site internet neutre et indépendant hébergeant des avis clients. ⁽³⁾Sous réserve de réception de réseau mobile (sous réserve d'un smartphone chargé et de l'application ouverte pour l'application mobile). Photos non contractuelles. Crédits illustrations [Adobestock.com](https://www.adobestock.com) et [Flaticon.com](https://www.flaticon.com). Conditions, notamment tarifaires, en vigueur au 01/02/2024 et susceptibles d'évolutions. Arkéa Assistance S.A. au capital de 1690 000 € - Siren : 518 757 166 - RCS Brest - Siège social : 11 rue de Kervézennec - 29200 Brest. Organisme de Services à la Personne n° SAP518757166.